

## COMPROMIS DE QUALITÉ

- Ø Le Système de Qualité sera communiqué, appliqué et entretenu par toute l'organisation de la Compagnie. La communication est réalisée à travers de la documentation de Qualité, feuilles informatives de diffusion, courses de formation et réunions.
- Ø Le Système de Qualité doit engendrer de la confiance, même pour le personnel de la Compagnie que pour les Clients, Compagnies et Organismes Officiels.
- Ø Une emphase spéciale doit se faire pour la prévention des erreurs avant qu'elles soient commises et s'il est le cas, qu'elles soient détectées et corrigées pour éviter leur répétition.
- Ø Le Système de Qualité s'adaptera parfaitement au type des produits fabriqués avec leur propres caractéristiques, dans les différentes Divisions : Détergents, Peintures et Ciments
- Ø Le Système de Qualité cherchera dans tout moment augmenter le degré de satisfaction des clients.
- Ø Le Responsable de Qualité a l'autorité et liberté nécessaires pour exiger le respect du Manuel, en détectant les déviations, recommandant solutions et vérifiant la mise en pratique.
- Ø Le niveau de Qualité établi dans ce Manuel ne sera pas réduit même dans de cas où les spécifications du client soient moins exigeantes.
- Ø Tous les employés impliqués sont responsables de suivre le programme établi, chaque dans son activité spécifique.
- Ø Les moyens employés doivent être appropriés et seront sélectionnés, calibrés et contrôlés pour accomplir les performances, sécurité et fiabilité requises.
- Ø Les personnes qui participent aux activités du Système de Qualité auront la formation nécessaire pour les fonctions à réaliser et appliqueront et feront appliquer tous les conditions requises.
- Ø L'implantation du tout ce que a été établi dans ce Manuel de Qualité a été faite progressivement, en donnant priorité aux aspects destinés à améliorer le niveau de qualité des produits fabriqués et à la démonstration du niveau de qualité.

Fdo.: Omar Cuadrado Reyes  
Président

Le 27 Avril, 2005