

## POLÍTICA DE CALIDAD

- Ø El Sistema de Calidad será comunicado, entendido, aplicado y mantenido por toda la organización de la Empresa. La comunicación se realiza a través de documentación de Calidad, hojas informativas de difusión, cursos de formación y reuniones.
- Ø El Sistema de Calidad debe generar confianza, tanto en el personal de la Empresa, como de los Clientes, Entidades y Organismos Oficiales.
- Ø Debe hacerse especial énfasis en la prevención de errores antes de producirse y que, cuando se produzcan, puedan detectarse y corregirse, evitando su repetición.
- Ø El Sistema de Calidad se adaptará perfectamente al tipo de productos elaborados, con sus diferentes peculiaridades, en las Divisiones de Detergencia, Pinturas y Cementos.
- Ø El Sistema de Calidad buscará en todo momento aumentar el grado de satisfacción de los clientes
- Ø El Director de Garantía de Calidad tiene la autoridad y libertad necesarias para exigir el cumplimiento del Manual, detectando las desviaciones producidas, recomendando soluciones y verificando su puesta en práctica.
- Ø El nivel de calidad establecido en este Manual no se reducirá ni siquiera en los casos en que las especificaciones del cliente fueran menos exigentes.
- Ø Todos los empleados implicados, son responsables de seguir el programa establecido, cada uno dentro de su campo de actividad específica.
- Ø Los medios utilizados han de ser los adecuados, que se seleccionarán, calibrarán y se mantendrán controlados, para cumplir con las prestaciones, seguridad y fiabilidad requeridas.
- Ø Las personas que participan en las actividades del Sistema de Calidad, contarán con la formación adecuada a las funciones a realizar y aplicarán y harán aplicar todos los requisitos establecidos.
- Ø La implantación de lo establecido en el presente Manual de Garantía de Calidad se ha efectuado de forma progresiva, dando prioridad a aquellos aspectos encaminados a mejorar el nivel de calidad de los productos fabricados y a la demostración de este nivel de Calidad

Fdo.: Omar Cuadrado Reyes  
Director Gerente

27 de Abril de 2005